



## **Aan de slag**

### Zakelijke desktopcomputers

Artikelnummer van dit document: 312942-332

#### **Mei 2004**

Gebruik deze handleiding nadat u de stappen heeft uitgevoerd die worden genoemd in *Snel aan de slag*. Deze handleiding helpt u de software te configureren die bij de computer is geleverd. U vindt hier ook informatie waarmee u eenvoudige problemen kunt oplossen die zich tijdens de eerste configuratie zouden kunnen voordoen.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
De informatie in deze publicatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Microsoft, MS-DOS, Windows en Windows NT zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

Adobe, Acrobat en Acrobat Reader zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

De enige garanties die gelden voor HP producten en diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantieverklaringen behorende bij deze producten en diensten. Geen enkel onderdeel van dit document mag als extra garantie worden opgevat. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten of redactionele fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

De informatie in dit document valt onder het auteursrecht. Geen enkel deel van dit document mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.



**WAARSCHUWING:** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot persoonlijk letsel of levensgevaar.

---



**VOORZICHTIG:** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens.

---

## Aan de slag

Zakelijke desktopcomputers

Tweede editie, mei 2004

Eerste editie, februari 2003

Artikelnummer van dit document: 312942-332

---

# Inhoudsopgave

## Aan de slag

Software installeren en configureren .....	1
Besturingssysteem installeren .....	1
Beveiligingsupdates van Microsoft .....	2
Toegankelijkheid .....	3
Stuurprogramma's installeren en upgraden .....	4
Monitor aanpassen .....	4
Software beschermen .....	5
Software herstellen .....	5
Computer uitschakelen .....	5
Meer informatie .....	6
Kennisgevingen .....	7
Werken met de documentatie-cd .....	7
Voordat u belt voor technische ondersteuning .....	8
Tips .....	9
Problemen oplossen .....	11
Algemene problemen oplossen .....	11
Problemen bij de installatie van de hardware oplossen .....	16
Diagnoselampjes en geluidssignalen .....	19
Quick Troubleshooting Guide bestellen .....	25

---

# Aan de slag

## Software installeren en configureren



**VOORZICHTIG:** Voeg geen optionele hardware of apparatuur van andere leveranciers aan de computer toe voordat het besturingssysteem goed is geïnstalleerd. Als u dit wel doet, kan dit leiden tot fouten en een onjuiste installatie van het besturingssysteem.

## Besturingssysteem installeren

De eerste keer dat u de computer inschakelt, wordt automatisch het besturingssysteem geïnstalleerd. Dit duurt ongeveer 5 tot 10 minuten, afhankelijk van het besturingssysteem dat wordt geïnstalleerd. Volg nauwkeurig de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.



**VOORZICHTIG:** Wanneer de automatische installatie is gestart, MAG U DE COMPUTER NIET UITSCHAKELEN TOTDAT DE PROCEDURE IS VOLTOOID. Als u de computer tijdens de installatie uitschakelt, is het mogelijk dat de besturingsssoftware van de computer beschadigd raakt of niet op de goede manier geïnstalleerd wordt.

Als er geen besturingssysteem van Microsoft bij uw computer is meegeleverd, zijn bepaalde delen van deze documentatie voor u niet van toepassing. Voor uitvoerige instructies voor het installeren en configureren van het besturingssysteem raadpleegt u de bij deze computer meegeleverde documentatie voor het besturingssysteem. Nadat u het besturingssysteem heeft geïnstalleerd, is aanvullende informatie beschikbaar via de online Help-functie.

## Beveiligingsupdates van Microsoft

Dit computersysteem wordt door HP geleverd inclusief de essentiële updates van Microsoft die beschikbaar waren op het moment van productie. Deze updates zijn op het systeem aanwezig en gereed voor installatie. HP en Microsoft adviseren u met klem de op het systeem aanwezige Microsoft-updates te installeren en vervolgens verbinding te maken met de website Microsoft Windows Update om de voor uw besturingssysteem aanbevolen beveiligingsupdates van latere datum te installeren.

### Op het systeem aanwezige essentiële updates van Microsoft installeren

Installeer de op de vaste schijf van het systeem aanwezige updates voordat u voor het eerst verbinding maakt met het Internet.

1. Klik op **Start > Alle programma's > Software installeren**.  
Er wordt een welkomstschermbalk weergegeven.
2. Klik in het welkomstschermbalk op **Volgende**.  
Zorg ervoor dat de optie **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes** is ingeschakeld.
3. Klik op **Volgende** om de installatie uit te voeren.  
Er wordt een indicatie weergegeven van de voortgang van de installatieprocedure.
4. Klik na afloop van de installatie op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten.
5. Nadat de computer opnieuw is opgestart, voert u de stappen in het gedeelte **Updates downloaden van de website Microsoft Windows Update** uit om ervoor te zorgen dat u beschikt over de meest recente updates voor uw systeem.

### Updates downloaden van de website Microsoft Windows Update

1. Selecteer **Start > Internet Explorer** en volg de instructies op het scherm om de Internetverbinding te configureren.
2. Nadat de Internetverbinding is geconfigureerd, klikt u op **Start**.

3. Selecteer de optie **Alle programma's**.

Klik boven in het menu op **Windows Update**.

De website **Microsoft Windows Update** wordt geopend.

Mogelijk worden er nu een of twee popupvensters geopend, waarin u wordt gevraagd een programma van [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) te installeren.

4. Klik op **Ja** om installatie van de programma's van [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) toe te staan.

5. Wacht totdat de koppeling **Zoeken naar updates** wordt weergegeven en klik vervolgens op deze koppeling om te zoeken naar updates die op uw systeem van toepassing zijn.

Klik na afloop van de zoekprocedure op de koppeling **Essentiële updates en Service Packs** wanneer deze wordt weergegeven onder het kopje **Te installeren updates selecteren**.

Er wordt een lijst met beschikbare updates weergegeven, die in eerste instantie allemaal geselecteerd zijn.

U wordt aangeraden alle hierbij genoemde updates te installeren.

6. Klik op **Updates weergeven en installeren**.

7. Klik op de knop **Nu installeren**. Hierdoor worden de essentiële updates automatisch gedownload en geïnstalleerd.

Nadat de updates zijn geïnstalleerd, wordt u gevraagd de computer opnieuw op te starten. Zorg ervoor dat u eventuele geopende bestanden en documenten opslaat. Klik vervolgens op **Ja** om de computer opnieuw op te starten.

## Toegankelijkheid

HP streeft ernaar producten, services en programma's te ontwerpen met een verbeterde gebruikersvriendelijkheid en toegankelijkheid voor alle gebruikers. HP producten waarop Microsoft Windows XP vooraf is geïnstalleerd of die klaar zijn voor XP, zijn uitermate toegankelijk. Deze HP producten zijn getest met toonaangevende producten op het gebied van aanpassingen voor mensen met een functiebeperking, zodat de HP-producten altijd, overal en voor iedereen toegankelijk zijn.

## Stuurprogramma's installeren en upgraden

Wanneer u extra hardwareapparaten installeert nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid, is het noodzakelijk ook de stuurprogramma's voor deze apparaten te installeren.

Als u wordt gevraagd de directory I386 op te geven, vervangt u het pad door **C:\i386**, of gebruikt u de knop **Bladeren** in het dialoogvenster om de map I386 te zoeken. Hierdoor kan het besturingssysteem het pad naar de vereiste stuurprogramma's vinden.

U kunt de nieuwste ondersteuningssoftware, ook voor het besturingssysteem, downloaden van:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

U kunt de meest recente ondersteunende software ook verkrijgen met een abonnement op de cd-set met ondersteunende software van Compaq. Gebruik hiervoor het bestelformulier voor Support Software Management op de volgende website:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Deze website biedt ook informatie over de manier waarop u een abonnement kunt nemen.



Als de computer over een optische rw-drive beschikt, is het noodzakelijk dat u de juiste applicatie installeert om naar de drive te kunnen schrijven. Als u de applicatie wilt installeren, dubbelklikt u op het pictogram **Setup Software** op het bureaublad of op de snelkoppeling voor de applicatie. Vervolgens selecteert u de opties Easy CD Creator en Direct CD.

---

## Monitor aanpassen

U kunt het model, de verversingsfrequentie, de schermresolutie, de kleurinstellingen, de tekengrootte en de instellingen voor energiebeheer handmatig selecteren of wijzigen. Als u deze instellingen wilt wijzigen, klikt u met de rechtermuisknop op het Windows bureaublad en vervolgens kiest u Eigenschappen. Voor meer informatie raadpleegt u de online documentatie bij de grafische kaart of de documentatie bij de monitor.

## Software beschermen

U kunt de software beschermen tegen verlies of beschadiging door backups te maken van alle systeemsoftware, applicaties en bijbehorende bestanden die op de vaste schijf zijn opgeslagen. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem of bij het backupprogramma voor informatie over het maken van backups van de gegevensbestanden.

## Software herstellen

Als u het oorspronkelijke besturingssysteem en de in de fabriek geïnstalleerde software wilt herstellen, gebruikt u de cd *Restore Plus!* en eventuele andere cd's die bij de computer zijn geleverd. Volg de instructies bij de meegeleverde Restore Solution zorgvuldig op.

Bij vragen of problemen in verband met deze cd neemt u contact op met de klantenondersteuning.

## Computer uitschakelen

U schakelt de computer op de juiste manier uit door eerst het besturingssysteem af te sluiten. In Microsoft Windows XP Professional en Microsoft Windows 2000 Professional klikt u hiervoor op **Start > Afsluiten**. In Microsoft Windows XP Home klikt u op **Start > Computer uitschakelen**. De computer wordt automatisch afgesloten.

Als u op de aan/uit-knop drukt, schakelt u bij sommige besturingssystemen niet de voeding uit, maar activeert u een energiezuinige "standbystand", waarbij de computer minder energie verbruikt. Hierdoor kunt u energie besparen zonder dat u applicaties hoeft te sluiten. De computer is later onmiddellijk weer beschikbaar zonder dat u het besturingssysteem opnieuw hoeft te starten en zonder dat er gegevens verloren gaan.



**VOORZICHTIG:** Als u de computer handmatig uitschakelt, kan er gegevensverlies optreden.

---

Als u de voeding wilt uitschakelen, houdt u de aan/uit-knop vier seconden ingedrukt. Door de voeding handmatig uit te schakelen, gaat de computer echter niet in de standby-stand, zodat er gegevensverlies kan optreden.

Met het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) kunt u de configuratie van de aan/uit-knop veranderen, zodat deze wel als aan/uit-schakelaar werkt. Raadpleeg de handleiding *Computerinstellingen* op de documentatie-cd *Documentation Library* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

## Meer informatie

Raadpleeg de documentatie-cd *Documentation Library* voor meer productinformatie in de gebruiksvriendelijke PDF-bestandsindeling. Deze cd bevat de volgende publicaties:

- *Snel aan de slag* (beschikbaar in gedrukte vorm en als Adobe Acrobat PDF-bestand op de cd): Bevat informatie voor het aansluiten van de computer en de randapparatuur.
- *Aan de slag* (beschikbaar in gedrukte vorm en als PDF-bestand op de cd): Bevat informatie over het installeren van meegeleverde software. Bovendien vindt u hier hulp bij het oplossen van eenvoudige problemen die zich tijdens de installatie eventueel kunnen voordoen.
- *Handleiding voor de hardware* (PDF-bestand op de cd): Bevat een overzicht van de hardware, instructies voor het upgraden van deze serie computers en informatie over het geheugen, de voeding en de batterij van de realtime klok.
- *Handleiding Computerinstellingen* (PDF-bestand op de cd): Bevat instructies voor het gebruik van het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) om de standaardinstellingen te wijzigen in verband met onderhoud of de installatie van nieuwe hardware.
- *Handleiding Desktop Management* (PDF-bestand op cd): Deze handleiding bevat definities en praktische instructies voor de beveiligingsvoorzieningen en de functies van Intelligent Manageability (Client Management), die op bepaalde modellen vooraf zijn geïnstalleerd.
- *Handleiding Netwerk- en Internetcommunicatie* (PDF-bestand op cd): Biedt elementaire informatie over netwerken en instructies voor de installatie van stuurprogramma's en het gebruik van de netwerkadapter die op bepaalde desktopmodellen is geïnstalleerd. Deze handleiding bevat bovendien informatie over Internet Service Providers en Internet.

- *Problemen oplossen* (PDF-bestand op cd): Een uitgebreide gebruikershandleiding met nuttige tips en scenario's voor het oplossen van eventuele problemen met de hardware of software van deze computer. Bevat informatie over foutcodes en instructies voor het werken met diagnoseprogramma's voor Windows.
- *Informatie over veiligheid en voorschriften* (PDF-bestand op cd): Hierin vindt u veiligheidsvoorschriften en kennisgevingen conform de richtlijnen in diverse landen.



Als u niet over een cd-rom-drive beschikt, kunt u de productdocumentatie downloaden van de website <http://www.hp.com>. Klik op **support & drivers > Compaq reference library**.

---

## Kennisgevingen

Deze computer is een digitaal apparaat uit klasse B conform FCC Rules Part 15. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* op de documentatie-cd *Documentation Library* voor meer informatie.

## Werken met de documentatie-cd

1. Plaats de cd in de cd-rom-drive.

De software op de cd controleert de landinstellingen van Windows. Dit kan even duren. Als er geen recente versie van Adobe Acrobat of Acrobat Reader op de computer wordt aangetroffen, wordt dit programma automatisch vanaf de cd geïnstalleerd.

2. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Het menu en de publicaties worden weergegeven in de taal die u heeft gekozen bij het installeren van het systeem of die u later bij de landinstellingen van Windows heeft opgegeven. Als u in Landinstellingen een taal heeft geselecteerd die niet beschikbaar is op de cd, worden het menu en de handleidingen in het Engels weergegeven.

3. Klik op de titel van de handleiding die u wilt raadplegen.

Als de cd-rom-drive na twee minuten nog niet heeft gereageerd, is mogelijk de functie voor automatisch afspelen niet ingeschakeld in Windows.

Als de documentatie-cd *Documentation Library* niet automatisch wordt gestart, doet u het volgende:

1. Klik op **Start > Uitvoeren**.

2. Typ:

**X:\DocLib.exe**

waarbij u **X** vervangt door de schijfnaam van de cd-rom-drive.

3. Klik op **OK**.

Als de computer is voorzien van het besturingssysteem Linux, wordt de documentatie-cd *Documentation Library* niet automatisch gestart. Als u aanvullende hardwaredocumentatie voor de computer wilt raadplegen, opent u de map HelpFiles op de cd. Om de documenten op de cd te lezen, kunt u Adobe Acrobat Reader for Linux downloaden van [www.adobe.com](http://www.adobe.com) en installeren.

## Voordat u belt voor technische ondersteuning

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen vóórdat u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Kijk of er aan de voorkant van de computer lampjes knipperen. Hiermee worden specifieke problemen aangegeven. Zie "Diagnoselampjes en geluidssignalen" in deze handleiding voor meer informatie.
- Als er geen beeld wordt weergegeven op het scherm, sluit u de monitor aan op een andere monitoraansluiting op de computer (indien aanwezig). Of u kunt de monitor vervangen door een andere monitor waarvan u weet dat deze goed functioneert.
- Als u gebruikmaakt van een netwerk, sluit u een andere computer met een andere kabel aan op de netwerkaansluiting. Misschien is er een probleem met de netwerkaansluiting of de netwerkabel.
- Als u onlangs nieuwe hardware heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze hardware om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Als u onlangs nieuwe software heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze software om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Raadpleeg het volgende gedeelte "Tips" in deze handleiding voor meer algemene tips.

- Raadpleeg de uitvoerige handleiding *Problemen oplossen* op de documentatie-cd *Documentation Library* voor meer informatie.
- Raadpleeg de uitgebreide online technische ondersteuning op de website  
<http://wwss1pro.compaq.com/support/home/index.asp>
- Start de cd *Restore Plus!*

Als het noodzakelijk is dat u de technische ondersteuning belt (0900-16816160, houd dan rekening met de volgende punten om ervoor te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Noteer voordat u belt de serienummers van de computer en de monitor en houd deze nummers bij de hand.
- Zorg dat u voldoende tijd heeft om samen met de helpdeskmedewerker het probleem op te lossen.



Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidings (CarePaqs) belt u met 0800-2667272.

---

## Tips

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties, voordat u verdere actie onderneemt:

- Controleer of de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de spanningsschakelaar is ingesteld op het juiste voltage voor uw regio (115V of 230V).
- Controleer of de computer is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje brandt.
- Controleer of de monitor is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje van de monitor brandt.
- Kijk of er lampjes knipperen aan de voorkant van de computer. Deze knipperende lampjes geven foutcodes aan, waarmee u een diagnose van het probleem kunt stellen. Raadpleeg bijlage A in de handleiding *Problemen oplossen* op de documentatie-cd *Documentation Library voor meer informatie*.

- Zet de helderheid en het contrast van de monitor hoger als het scherm te donker is.
- Druk op een willekeurige toets en houd deze ingedrukt. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord.
- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
- Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de standbystand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende ten minste vier seconden ingedrukt te houden. Vervolgens drukt u nogmaals op de aan/uit-knop om de computer opnieuw te starten. Als het systeem niet uitgeschakeld kan worden, ontkoppelt u het netsnoer. Na enkele seconden sluit u het netsnoer weer aan. Als de computer niet automatisch opnieuw start, drukt u de aan/uit-knop in om de computer te starten.
- Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet Plug and play is. Zie "Problemen bij de installatie van de hardware oplossen" voor meer informatie.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd. Als er bijvoorbeeld een printer is aangesloten, is het noodzakelijk een printerstuurprogramma te installeren.
- Verwijder alle diskettes uit de computer voordat u het systeem inschakelt.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
- Als er op de computer meerdere videobronnen geïnstalleerd zijn (geïntegreerd of PCI- of AGP-adapter; geïntegreerde video is alleen op bepaalde modellen beschikbaar) en er één monitor aanwezig is, moet de monitor worden aangesloten op de monitorconnector van de bron die als primaire VGA-adapter is geconfigureerd. Tijdens het opstarten worden de overige monitorconnectoren uitgeschakeld. Als de monitor op een van deze connectoren is aangesloten, zal de monitor niet werken. U kunt de primaire VGA-adapter instellen met het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).



**VOORZICHTIG:** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van voeding voorzien. Haal de netsnoerstekker uit het stopcontact voordat u de computer opent, zodat u schade aan de systeemkaart en andere onderdelen voorkomt.

## Problemen oplossen

In dit gedeelte komen problemen aan de orde die zich tijdens de eerste configuratie kunnen voordoen. Een uitgebreide handleiding *Problemen oplossen* vindt u op de documentatie-cd *Documentation Library* en onder Reference Library op de website:

<http://www.hp.com/support>.

### Algemene problemen oplossen

Het is mogelijk dat u de algemene problemen die in dit gedeelte worden beschreven gemakkelijk zelf kunt oplossen. Neem contact op met een Business Partner als het probleem blijft optreden en u niet in staat bent het te verhelpen, of als u dit liever niet zelf doet.

#### Algemene problemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer is geblokkeerd en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.	Softwarematige besturing van de aan/uit-knop werkt niet.	Druk op de aan/uit-knop en houd deze gedurende minimaal vier seconden ingedrukt, totdat de computer wordt uitgeschakeld.
Computer reageert niet op USB-toetsenbord of USB-muis.	Computer is in de <b>standbystand</b> .	Druk kort op de aan/uit-knop om de computer te activeren.



**VOORZICHTIG:** Als u probeert de computer te activeren vanuit de **standbystand**, houd dan de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij gegevensverlies kan optreden.

## Algemene problemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De weergave van datum en tijd is niet juist.	Mogelijk moet de batterij van de real-tiemeklok worden vervangen.   Als u de computer op een werkend stopcontact aansluit, kunt u de levensduur van de batterij van de real-tiemeklok verlengen.	Stel eerst de datum en de tijd opnieuw in via het <b>Configuratiescherm</b> (u kunt hiervoor ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken). Als het probleem blijft optreden, vervangt u de batterij van de real-tiemeklok. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner om de batterij te vervangen.
Computer lijkt regelmatig tijdelijk te pauzeren.	Het netwerkstuurprogramma is geladen, maar er is geen netwerkverbinding tot stand gebracht.	Breng een netwerkverbinding tot stand of gebruik Computer Setup (Computerinstellingen) of Microsoft Windows Apparaatbeheer om de netwerkadapter uit te schakelen.
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.	Mogelijk is de <b>Num Lock</b> -toets ingeschakeld.	Druk op <b>Num Lock</b> . Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken. De <b>Num Lock</b> -toets kan met Computer Setup (Computerinstellingen) worden uitgeschakeld (en weer ingeschakeld).
Kap of toegangspaneel van de computer kan niet worden verwijderd.	Smart Cover Lock, een functie op een aantal modellen, is vergrendeld.	Ontgrendel Smart Cover Lock met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen). U kunt bij HP een Smart Cover FailSafe-sleutel aanschaffen, waarmee u het Smart Cover Lock handmatig kunt ontgrendelen. U heeft deze sleutel nodig als u het wachtwoord bent vergeten, bij stroomuitval of bij een computerstoring.

---

## Algemene problemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het prestatieniveau is erg laag.	De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zorg ervoor dat de luchtaanvoer naar de computer niet is geblokkeerd.</li><li>2. Controleer of de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen als daar behoefte aan is).</li><li>3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.</li></ol>
Vaste schijf is vol.		Verplaats gegevens van de vaste schijf naar een ander opslagmedium om ruimte op de vaste schijf vrij te maken.

---

## Algemene problemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. OF Het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none"><li>Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en of de ventilator werkt.</li><li>Open de kap, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. Controleer of de ventilator aanwezig is en stevig op zijn plaats zit.</li><li>Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u de ventilator.</li><li>Verwijder het koelelement van de processor en plaats het koelelement vervolgens weer terug. Controleer of het geheel van ventilator met koelelement goed op zijn plaats zit.</li><li>Neem contact op met een Business Partner.</li></ol>
De computer kan niet worden ingeschakeld en de lampjes aan de voorkant van de computer branden niet.	Het systeem kan niet worden gestart.	Druk op de aan/uit-knop en houd deze korter dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen oplicht, doet u het volgende: <ol style="list-style-type: none"><li>Controleer of de spanningsschakelaar aan de achterkant van de voedingseenheid op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.</li></ol>

---

## Algemene problemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld en de lampjes aan de voorkant van de computer branden niet. <i>(vervolg)</i>	Het systeem kan niet worden gestart. <i>(vervolg)</i>	<p>2. Verwijder de uitbreidingskaarten een voor een, totdat het lampje 3,3 V<sub>aux</sub> op de systeemkaart gaat branden.</p> <p>3. Vervang de systeemkaart. OF</p> <p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze koper dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf nu NIET groen oplicht, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.</li> <li>2. Open de kap en controleer of het onderdeel dat de aan/uit-knop bevat goed is aangesloten op de systeemkaart.</li> <li>3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.</li> <li>4. Controleer of het lampje 3,3 V<sub>aux</sub> op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u het onderdeel dat de aan/uit-knop bevat.</li> <li>5. Als het lampje 3,3 V<sub>aux</sub> op de systeemkaart niet brandt, vervangt u de voedingseenheid.</li> <li>6. Vervang de systeemkaart.</li> </ol>

---

## Problemen bij de installatie van de hardware oplossen

Wanneer u hardware toevoegt of verwijdert, zoals een extra diskettedrive, kan het noodzakelijk zijn de computer opnieuw te configureren. Als u een Plug en Play-apparaat installeert, wordt dit in Windows 2000 en Windows XP automatisch herkend, waarna de configuratie wordt bijgewerkt. Als u een apparaat installeert dat niet compatibel is met Plug and Play, moet u de computer opnieuw configureren nadat de installatie van de nieuwe hardware is voltooid. In Windows 2000 selecteert u hiervoor het pictogram **Nieuwe hardware** in het Configuratievenster (in Windows XP gebruikt u de **Wizard Hardware toevoegen**). Volg daarna de instructies op het scherm.

---

### Problemen bij de installatie van de hardware oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	Apparaat is niet goed geplaatst of aangesloten.	Controleer of het apparaat goed is aangesloten en of de pinnen van de connector niet verbogen zijn.
	Kabel(s) van nieuwe externe apparatuur zitten los of voedingskabels zijn niet aangesloten.	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen van de kabel of de connector niet verbogen zijn.
	Het nieuwe externe apparaat is niet aangezet.	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer in om het apparaat in het systeem te integreren.
	U heeft de wijzigingen in de configuratie niet geaccepteerd toen het systeem u hierover informeerde.	Start de computer opnieuw op en volg de instructies voor het accepteren van de wijzigingen.

---

---

## **Problemen bij de installatie van de hardware oplossen (Vervolg)**

<b>Probleem</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Aanbevolen oplossing</b>
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem. <i>(vervolg)</i>	Een Plug and Play-kaart wordt mogelijk niet automatisch geconfigureerd als door de standaardconfiguratie een conflict met andere apparaten ontstaat.	Gebruik Apparaatbeheer van Windows 2000 of Windows XP om de automatische instellingen voor de kaart uit te schakelen en een basisconfiguratie te kiezen die geen conflict met systeembronnen veroorzaakt. U kunt ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken om apparaten opnieuw te configureren of uit te schakelen en zodoende het conflict op te lossen.
Computer start niet op.	Er zijn verkeerde geheugenmodules toegevoegd, of geheugenmodules zijn op de verkeerde locatie geplaatst.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raadpleeg de documentatie bij de computer om te controleren of u de juiste geheugenmodules gebruikt en of deze modules op de juiste manier zijn geïnstalleerd.</li> <li>2. Let op de geluidssignalen en op de lampjes aan de voorkant van de computer. Zie "Diagnoselampjes en geluidssignalen" om de mogelijke oorzaken vast te stellen.</li> <li>3. Als u het probleem niet kunt oplossen met de voorgaande aanwijzingen, neemt u contact op met de technische ondersteuning.</li> </ol>

---

---

## Problemen bij de installatie van de hardware oplossen (Vervolg)

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen oplossing
Het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vijf geluidssignalen.	Het geheugen is verkeerd geïnstalleerd of defect.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder de DIMM's en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li><li>2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.</li><li>3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.</li><li>4. Vervang de systeemkaart.</li></ol>
Het aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort zes geluidssignalen.	De videokaart is niet goed geïnstalleerd of defect, of de systeemkaart is defect.	<p>Bij een computer met een afzonderlijke videokaart:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder de videokaart en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li><li>2. Vervang de videokaart.</li><li>3. Vervang de systeemkaart.</li></ol> <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>

## Diagnoselampjes en geluidssignalen

In dit gedeelte worden de codes beschreven die via lampjes op het voorpaneel worden aangegeven, evenals de geluidssignalen die mogelijk vóór of tijdens de POST (Power On Self Test) worden weergegeven en waar niet altijd een foutcode of tekstbericht bij hoort.



Als u ziet dat er lampjes knipperen op een PS/2-toetsenbord, kijkt u of er ook lampjes knipperen op het voorpaneel van de computer. Raadpleeg de onderstaande tabel voor de betekenis van de codes die door de lampjes op het voorpaneel worden aangegeven.



De aanbevolen handelingen in de onderstaande tabel worden genoemd in de volgorde waarin ze moeten worden uitgevoerd.

## Diagnoselampjes en geluidssignalen

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Groen aan/uit-lampje brandt.	Geen	Computer is ingeschakeld.	Geen
Groen aan/uit-lampje knippert elke twee seconden.	Geen	Computer staat in de slaapstand Suspend to RAM (Alles behalve RAM uitschakelen; alleen mogelijk op bepaalde modellen) of in de normale standbystand.	Geen
Groen aan/uit-lampje knippert vier keer, met tussenpozen van een seconde.	Geen	Computer staat in de slaapstand Suspend to Disk (Hibernation-stand).	Geen

## Diagnoselampjes en geluidssignalen (Vervolg)

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	Geen	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. OF Het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en of de ventilator werkt.</li><li>2. Open de kap, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. Controleer of de ventilator goed is aangesloten en stevig op zijn plaats zit.</li><li>3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u de ventilator.</li><li>4. Verwijder het koelelement van de processor en plaats het koelelement vervolgens weer terug. Controleer of de ventilator goed is aangesloten.</li><li>5. Neem contact op met een Business Partner.</li></ol>
Rood aan/uit-lampje blijft branden.	Geen	Processor is niet geïnstalleerd (wijst niet op een defecte processor).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of de processor geplaatst is.</li><li>2. Verwijder de processor en plaats deze vervolgens weer terug.</li></ol>

---

## Diagnoselampjes en geluidssignalen (Vervolg)

<b>Activiteit</b>	<b>Geluids-signalen</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Aanbevolen maatregel</b>
Rood aan/uit-lampje knippert elke twee seconden.	Geen	Voeding is uitgevallen (voedingseenheid overbelast).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de spanningsschakelaar aan de achterkant van de voedingseenheid op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.</li> <li>Open de kap en controleer of de 4aderige interne voedingskabel is aangesloten op de connector op de systeemkaart.</li> <li>Controleer of het probleem door een apparaat wordt veroorzaakt door ALLE aangesloten apparaten (zoals vaste schijven, diskettedrives, optische-schijfseenheden en uitbreidingskaarten) te verwijderen. Zet de computer aan. Als de POST wordt gestart, zet u de computer uit. Plaats de apparaten vervolgens een voor een terug en herhaal deze procedure, net zolang totdat het probleem zich weer voordoet. Vervang het apparaat dat het probleem veroorzaakt. Voeg de apparaten een voor een toe om er zeker van te zijn welke apparaten correct functioneren.</li> <li>Vervang de voeding.</li> <li>Vervang de systeemkaart.</li> </ol>

---

## Diagnoselampjes en geluidssignalen (Vervolg)

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	5	Geheugen defect (gedetecteerd voordat video actief wordt)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder de DIMM's en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li><li>2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.</li><li>3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.</li><li>4. Vervang de systeemkaart.</li></ol>
Aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	6	Videokaart defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	Bij een computer met een afzonderlijke videokaart: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder de videokaart en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li><li>2. Vervang de videokaart.</li><li>3. Vervang de systeemkaart.</li></ol> Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.
Aan/uit-lampje knippert zeven keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	7	Systeemkaart defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	Vervang de systeemkaart.

---

## Diagnoselampjes en geluidssignalen (Vervolg)

<b>Activiteit</b>	<b>Geluids-signalen</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Aanbevolen maatregel</b>
Aan/uit-lampje knippert acht keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	8	ROM defect (op basis van verkeerde checksum).	<p>1. Voer nogmaals een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Zie het gedeelte "ROM-flash" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> op de documentatie-cd <i>Documentation Library</i>.</p> <p>2. Vervang de systeemkaart.</p>
Computer kan niet worden ingeschakeld en er branden geen lampjes.	Geen	Het systeem kan niet worden gestart.	<p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze koper dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen oplicht, doet u het volgende:</p> <p>1. Controleer of de spanningsschakelaar aan de achterkant van de voedingseenheid op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.</p>

---

## Diagnoselampjes en geluidssignalen (Vervolg)

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen maatregel
Computer kan niet worden ingeschakeld en er branden geen lampjes. (vervolg)	Geen (vervolg)	Het systeem kan niet worden gestart. (vervolg)	<p>2. Verwijder de uitbreidingskaarten een voor een, totdat het lampje 3,3 V_aux op de systeemkaart gaat branden.</p> <p>3. Vervang de systeemkaart.</p> <p>OF</p> <p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze koper dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf nu NIET groen oplicht, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.</li><li>2. Open de kap en controleer of de eenheid met de aan/uit-knop goed is aangesloten op de systeemkaart.</li><li>3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.</li><li>4. Controleer of het lampje 3,3 V_aux op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u het onderdeel dat de aan/uit-knop bevat.</li><li>5. Als het lampje 3,3 V_aux op de systeemkaart niet brandt, vervangt u de voedingseenheid.</li><li>6. Vervang de systeemkaart.</li></ol>

## **Quick Troubleshooting Guide bestellen**

U kunt desgewenst de Engelstalige handleiding *Quick Troubleshooting Guide* aanschaffen, waarin u handige stroomschema's vindt voor het oplossen van problemen. Deze handleiding is bedoeld voor geautoriseerde Business en Service Partners en bevat procedures die voor bepaalde gebruikers mogelijk te technisch van aard zijn. Wanneer bepaalde procedures uit die handleiding verkeerd worden uitgevoerd, kan de computer beschadigd raken en/of kan de garantie vervallen. Als u niet zeker weet of u een bepaalde taak kunt uitvoeren of als u denkt dat de productgarantie hierdoor vervalt, neemt u contact op met een Compaq Business of Service Partner bij u in de buurt voordat u de aanbevolen probleemoplossing uitvoert.

Bij het bestellen van de *Quick Troubleshooting Guide* gebruikt u de volgende artikelnummers:

- Artikelnummer 153837-001 voor afzonderlijke exemplaren
- Artikelnummer 153838-001 voor veelvouden van vijf

Business Partners kunnen de gebruikelijke procedure volgen voor het bestellen van onderdelen. Neem contact op met de plaatselijke HP vestiging voor meer informatie.